

Política Integrada de los Sistemas de Gestión

ILUNION IT Services división del Grupo ILUNION, el cual pertenece al Grupo Social ONCE, dedicada a las Tecnologías de la información y la Comunicación (TIC) especializada en Comercialización y Distribución de Infraestructuras y Suministros TI, Operaciones TI que incluyen el Soporte, Mantenimiento y Despliegue, tanto en remoto como On-Site (Field Services), Outsourcing TI y Servicios Cloud, así como Consultoría y Auditoría Tecnológica de Sistemas TI. Presente en los principales sectores económicos en consonancia con las demandas del mercado y de sus grupos de interés, con partners y clientes en las principales multinacionales de nuevas tecnologías, telecomunicaciones, banca, industria, servicios, etc, además de organismos públicos.

ILUNION IT Services promueve la formación continua de sus empleados en la tecnología y metodología de vanguardia, estando comprometidos con todos los procesos y controles necesarios para la gestión de la seguridad en la información. Entendemos que el desarrollo tecnológico de la empresa está asociado a la inversión en formación de los profesionales que la conforman, por eso en **ILUNION IT Services** apostamos simultáneamente por la innovación tecnológica, la formación junto con la seguridad, salud y bienestar de su personal como parte de la estrategia general de la empresa siendo a su vez respetuosos con el medio ambiente.

Así mismo con esta política se expresa el compromiso de la Dirección de aprobar y apoyar las normas y procesos necesarios para la gestión de los sistemas de gestión, cumpliendo con el Marco Normativo del SG, en la normativa legal vigente y en los requerimientos de nuestros clientes. Con ello asumimos los siguientes compromisos:

- Implantación y consolidación de un sistema integrado de calidad, gestión ambiental, prevención de riesgos laborales y seguridad de la información, apropiado a la naturaleza y magnitud de nuestra organización en busca de la **mejora continua** y en camino hacia la excelencia como eje vertebrador de nuestras actividades.
- Trabajar para prestar un servicio tecnológico de calidad, respetuoso con el medio ambiente, velando por la salud y seguridad de sus trabajadores eliminando los peligros y reducir los riesgos de esta última, cumpliendo con los requisitos marcados por nuestros clientes manteniendo todos los controles de seguridad de la información establecidos. Cumplir los requisitos reglamentarios y/o legales que sean de aplicación, y otros a los que nos hayamos suscrito con cada una de estas normas.
- Fomentar la responsabilidad hacia el medioambiente a todos los niveles de la empresa facilitando una adecuada sensibilización a todo el personal de la organización bajo los principios de prevención de la contaminación, de disminución y reciclado de residuos, ahorro de materia prima, energía y agua. Facilitar y promover la consulta y participación de los trabajadores.
- Cumplir con los **objetivos y metas** suscritos por **ILUNION IT Services**, establecidos en base a esta política integrada de los sistemas de gestión, marcando los planes de acción y acciones correspondientes para la medición y seguimiento de estos objetivos.
- Fomentar la participación del personal y la generación de ideas dentro de la organización
- Proporcionar la formación necesaria al personal para mejorar el desempeño de las funciones y responsabilidades asignadas a la organización, así como en las áreas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el trabajo y Seguridad de la información.
- Promover la implantación de los controles y niveles de seguridad apropiados que permitan proteger los recursos de los sistemas de información y la información procesada, almacenada o transmitida por ellos. También deberán asegurar el cumplimiento de la legislación vigente en materia de protección de datos, velando por la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información. Se deberán asimismo gestionar los incidentes de seguridad que puedan afectar a la información o los sistemas que la soportan.
- Velar por la existencia de los mecanismos necesarios que aseguren la continuidad de las actividades críticas de **ILUNION IT Services** ante contingencias graves que afecten a los sistemas de información, permitiendo la recuperación de estos en un periodo de tiempo aceptable.
- Revisar la presente política integrada para adaptarla a los nuevos requisitos y su puesta a disposición de cualquier empresa o institución o parte interesada que la solicite.

La Dirección de **ILUNION IT Services** firma la presente política y asume el compromiso de mantener y hacer extensivo al público en general el contenido de la presente política.

Madrid, 13 de abril de 2020



Mario Medina. Director Gerente