

MEDIOAMBIENTE

RENOVACIÓN
DE LA ISO
14001:2015

NEUTRALIZACIÓN
DE LA HUELLA DE
CARBONO DEL
PARQUE
INFORMÁTICO

CUMPLIMIENTO
DE LOS
REQUISITOS
LEGALES

EVALUACIÓN
ANUAL DE LOS
ASPECTOS
AMBIENTALES

OBTENCIÓN DEL
SELLO CATALYST
3 ESTRELLAS DE
HP

SENSIBILIZACIÓN
CONTÍNUA DE
LOS EMPLEADOS



CALIDAD

CONSOLIDACIÓN
DEL CUADRO DE
MANDOS

RENOVACIÓN DE
LA ISO 9001:2015

HERRAMIENTA
DE CONTROL DE
SISTEMAS DE
GESTIÓN

MEDICIÓN DE LA
SATISFACCIÓN DE
LOS G.I.

IMPLANTACIÓN
DE NUEVA
HERRAMIENTA
DE TICKETING

SEGUIMIENTO
DEL DESEMPEÑO
DE LOS PROCESOS

REVISIÓN ANUAL
DEL SISTEMA DE
GESTIÓN

MEDIOAMBIENTE

RENOVACIÓN DE LA ISO 14001:2015

NEUTRALIZACIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO DEL PARQUE INFORMÁTICO

A Través de la empresa ClimeCo se neutralizó la huella de carbono generada de todo el parque informático de ILUNION IT Services

CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES

EVALUACIÓN ANUAL DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES

MEJORA CONTÍNUA DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL

SENSIBILIZACIÓN CONTÍNUA DE LOS EMPLEADOS



CALIDAD

CONSOLIDACIÓN DEL CUADRO DE MANDOS

RENOVACIÓN DE LA ISO 9001:2015

HERRAMIENTA DE CONTROL DE SISTEMAS DE GESTIÓN

MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS G.I.

IMPLANTACIÓN DE NUEVA HERRAMIENTA DE TICKETING

SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS

REVISIÓN ANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN

MEDIOAMBIENTE

RENOVACIÓN
DE LA ISO
14001:2015

NEUTRALIZACIÓN
DE LA HUELLA DE
CARBONO DEL
PARQUE
INFORMÁTICO

CUMPLIMIENTO
DE LOS
REQUISITOS
LEGALES

Renovación de la ISO 14001:2015 en los centros Madrid y Valencia, ésta norma está enfocada a disminuir y gestionar los riesgos ambientales. Renovada en diciembre de 2020 con 0 No conformidades.

EVALUACIÓN
ANUAL DE LOS
ASPECTOS
AMBIENTALES

MEJORA
CONTÍNUA DEL
DESEMPEÑO
AMBIENTAL

SENSIBILIZACIÓN
CONTÍNUA DE
LOS EMPLEADOS



CALIDAD

CONSOLIDACIÓN
DEL CUADRO DE
MANDOS

RENOVACIÓN DE
LA ISO 9001:2015

HERRAMIENTA
DE CONTROL DE
SISTEMAS DE
GESTIÓN

MEDICIÓN DE LA
SATISFACCIÓN DE
LOS G.I.

IMPLANTACIÓN
DE NUEVA
HERRAMIENTA
DE TICKETING

SEGUIMIENTO
DEL DESEMPEÑO
DE LOS PROCESOS

REVISIÓN ANUAL
DEL SISTEMA DE
GESTIÓN

MEDIOAMBIENTE

RENOVACIÓN
DE LA ISO
14001:2015

CUMPLIMIENTO
DE LOS
REQUISITOS
LEGALES

Cumplimiento de los
requisitos legales
medioambientales.

MEJORA
CONTÍNUA DEL
DESEMPEÑO
AMBIENTAL

SENSIBILIZACIÓN
CONTÍNUA DE
LOS EMPLEADOS



NEUTRALIZACIÓN
DE LA HUELLA DE
CARBONO DEL
PARQUE
INFORMÁTICO

EVALUACIÓN
ANUAL DE LOS
ASPECTOS
AMBIENTALES

CALIDAD

CONSOLIDACIÓN
DEL CUADRO DE
MANDOS

HERRAMIENTA
DE CONTROL DE
SISTEMAS DE
GESTIÓN

RENOVACIÓN DE
LA ISO 9001:2015

MEDICIÓN DE LA
SATISFACCIÓN DE
LOS G.I.

IMPLANTACIÓN
DE NUEVA
HERRAMIENTA
DE TICKETING

SEGUIMIENTO
DEL DESEMPEÑO
DE LOS PROCESOS

REVISIÓN ANUAL
DEL SISTEMA DE
GESTIÓN

MEDIOAMBIENTE

NEUTRALIZACIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO DEL PARQUE INFORMÁTICO

RENOVACIÓN DE LA ISO 14001:2015

CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES

EVALUACIÓN ANUAL DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES

A partir de la evaluación de los aspectos ambientales en cada una de las fases del ciclo de vida, se determinan los aspectos mas significativos sobre los que actuar en materia medioambiental (reducción del uso de envases de plástico y de papel, reducción de emisiones a la atmosfera a través del control del gasto de combustibles, ...) Ésta evaluación está disponible para su consulta (para más información excelencia.its@gen.ilunion.com)

HERRAMIENTA DEL ANÁLISIS DEL RIESGO AMBIENTAL

SENSIBILIZACIÓN CONTÍNUA DE LOS EMPLEADOS



CALIDAD

RENOVACIÓN DE LA ISO 9001:2015

CONSOLIDACIÓN DEL CUADRO DE MANDOS

HERRAMIENTA DE CONTROL DE SISTEMAS DE GESTIÓN

MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS G.I.

ISO 9001

IMPLANTACIÓN DE NUEVA HERRAMIENTA DE TICKETING

SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS

REVISIÓN ANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN

MEDIOAMBIENTE

NEUTRALIZACIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO DEL PARQUE INFORMÁTICO

RENOVACIÓN DE LA ISO 14001:2015

CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES

EVALUACIÓN ANUAL DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES

Distinción que otorga HP a al reconocer el progreso significativo hacia la sostenibilidad que ha hecho merecedor del estatus de partner Catalyst 3 Estrellas de HP Amplify Impact a ILUNION IT Services

OBTENCIÓN DEL SELLO CATALYST 3 ESTRELLAS DE HP

SENSIBILIZACIÓN CONTÍNUA DE LOS EMPLEADOS



CALIDAD

CONSOLIDACIÓN DEL CUADRO DE MANDOS

HERRAMIENTA DE CONTROL DE SISTEMAS DE GESTIÓN

RENOVACIÓN DE LA ISO 9001:2015

MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS G.I.

PLANES DE FORMACIÓN ANUALES

ISO 9001

SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS

REVISIÓN ANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN

MEDIOAMBIENTE

NEUTRALIZACIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO DEL PARQUE INFORMÁTICO

RENOVACIÓN DE LA ISO 14001:2015

CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES

EVALUACIÓN ANUAL DEL ASPECTO AMBIENTAL

Capacitación y sensibilización continua, mediante actividades formativas y de concienciación a empleados. Elaboración de una guía de Buenas practicas medioambientales en la oficina y en casa del cliente para los empleados

MEJORA CONTÍNUA DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL

SENSIBILIZACIÓN CONTÍNUA DE LOS EMPLEADOS



CALIDAD

RENOVACIÓN DE LA ISO 9001:2015

CONSOLIDACIÓN DEL CUADRO DE MANDOS

HERRAMIENTA DE CONTROL DE SISTEMAS DE GESTIÓN

MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS G.I.

ISO 9001

IMPLANTACIÓN DE NUEVA HERRAMIENTA DE TICKETING

SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS

REVISIÓN ANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN

MEDIOAMBIENTE

NEUTRALIZACIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO DEL PARQUE INFORMÁTICO

RENOVACIÓN DE LA ISO 14001:2015

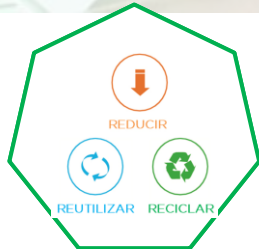
CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES

EVALUACIÓN ANUAL DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES

MEJORA CONTÍNUA DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL

Aplicación de las tres R: **REDUCIR, RECICLAR Y REUTILIZAR.**

SENSIBILIZACIÓN CONTÍNUA DE LOS EMPLEADOS



CALIDAD

RENOVACIÓN DE LA ISO 9001:2015

HERRAMIENTA DE CONTROL DE SISTEMAS DE GESTIÓN

MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS G.I.

IMPLANTACIÓN DE NUEVA HERRAMIENTA DE TICKETING

SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS

REVISIÓN ANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN

MEDIOAMBIENTE

NEUTRALIZACIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO DEL PARQUE INFORMÁTICO

RENOVACIÓN DE LA ISO 14001:2015

CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES

EVALUACIÓN ANUAL DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES

MEJORA CONTÍNUA DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL

SENSIBILIZACIÓN CONTÍNUA DE LOS EMPLEADOS



CALIDAD

RENOVACIÓN DE LA ISO 9001:2015

MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS G.I.

SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS

CONSOLIDACIÓN DEL CUADRO DE MANDOS

Renovación de la ISO 9001:2015 en los centros Madrid y Valencia, ésta norma está enfocada a la optimización de los procesos de la organización para la mejora de la eficiencia y la eficacia de los mismos. Renovada en diciembre de 2020 con 0 No conformidades.

IMPLANTACIÓN DE NUEVA HERRAMIENTA DE TICKETING

REVISIÓN ANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN

MEDIOAMBIENTE

NEUTRALIZACIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO DEL PARQUE INFORMÁTICO

RENOVACIÓN DE LA ISO 14001:2015

CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES

EVALUACIÓN ANUAL DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES

MEJORA CONTÍNUA DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL

SENSIBILIZACIÓN CONTÍNUA DE LOS EMPLEADOS



CALIDAD

CONSOLIDACIÓN DEL CUADRO DE MANDOS

HERRAMIENTA DE CONTROL DE SISTEMAS DE GESTIÓN

RENOVACIÓN DE LA ISO 9001:2015

MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS G.I.

Uso de herramientas de control de los Sistemas de Gestión para la mejora y automatización de los procesos de la compañía

SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS

REVISIÓN ANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN

MEDIOAMBIENTE

NEUTRALIZACIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO DEL PARQUE INFORMÁTICO

RENOVACIÓN DE LA ISO 14001:2015

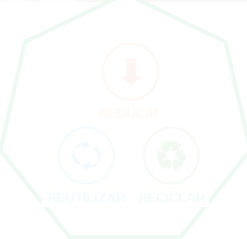
CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES

EVALUACIÓN ANUAL DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES



MEJORA CONTÍNUA DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL

SENSIBILIZACIÓN CONTÍNUA DE LOS EMPLEADOS



CALIDAD

RENOVACIÓN DE LA ISO 9001:2015

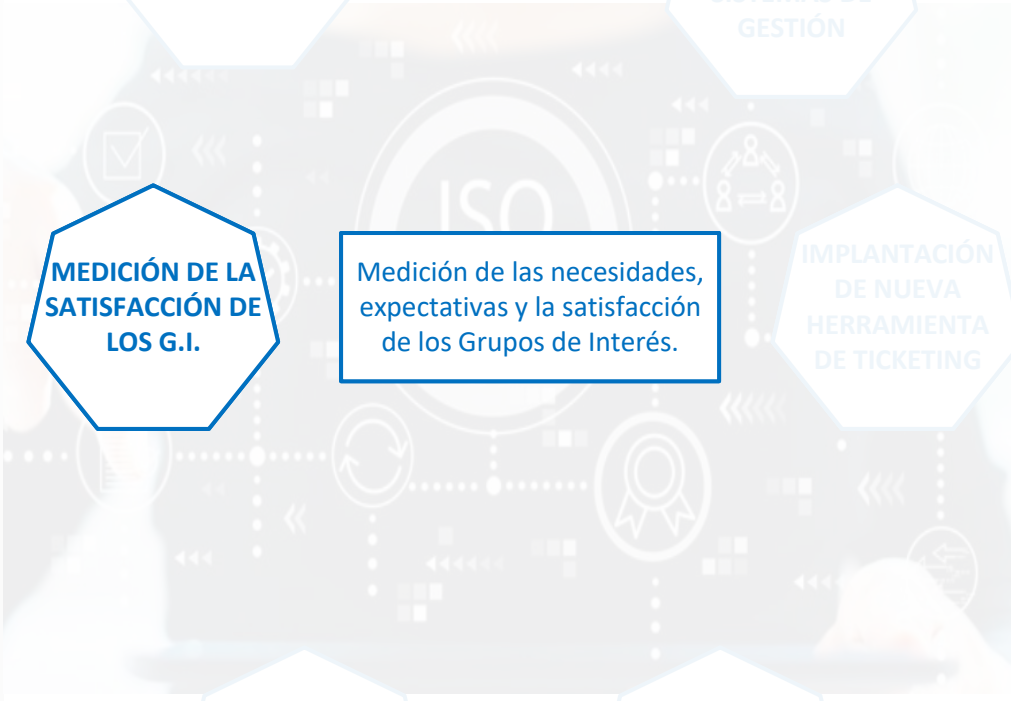
CONSOLIDACIÓN DEL CUADRO DE MANDOS

HERRAMIENTA DE CONTROL DE SISTEMAS DE GESTIÓN

MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS G.I.

Medición de las necesidades, expectativas y la satisfacción de los Grupos de Interés.

IMPLANTACIÓN DE NUEVA HERRAMIENTA DE TICKETING



SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS

REVISIÓN ANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN

MEDIOAMBIENTE

NEUTRALIZACIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO DEL PARQUE INFORMÁTICO

RENOVACIÓN DE LA ISO 14001:2015

CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES

EVALUACIÓN ANUAL DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES

MEJORA CONTÍNUA DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL

SENSIBILIZACIÓN CONTÍNUA DE LOS EMPLEADOS



CALIDAD

RENOVACIÓN DE LA ISO 9001:2015

CONSOLIDACIÓN DEL CUADRO DE MANDOS

HERRAMIENTA DE CONTROL DE SISTEMAS DE GESTIÓN

MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS G.I.

Cambio de aplicación de registro de incidencias y solicitudes internas y externas

IMPLANTACIÓN DE NUEVA HERRAMIENTA DE TICKETING

SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS

REVISIÓN ANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN

MEDIOAMBIENTE

NEUTRALIZACIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO DEL PARQUE INFORMÁTICO

RENOVACIÓN DE LA ISO 14001:2015

CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES

EVALUACIÓN ANUAL DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES

MEJORA CONTÍNUA DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL

SENSIBILIZACIÓN CONTÍNUA DE LOS EMPLEADOS



CALIDAD

CONSOLIDACIÓN DEL CUADRO DE MANDOS

HERRAMIENTA DE CONTROL DE SISTEMAS DE GESTIÓN

RENOVACIÓN DE LA ISO 9001:2015

MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS G.I.

IMPLANTACIÓN DE NUEVA HERRAMIENTA DE TICKETING

Definición de objetivos e indicadores para el correcto seguimiento del desempeño de los procesos de la compañía.

SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS

REVISIÓN ANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN

MEDIOAMBIENTE

NEUTRALIZACIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO DEL PARQUE INFORMÁTICO

RENOVACIÓN DE LA ISO 14001:2015

CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES

EVALUACIÓN ANUAL DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES



MEJORA CONTÍNUA DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL

SENSIBILIZACIÓN CONTÍNUA DE LOS EMPLEADOS



CALIDAD

CONSOLIDACIÓN DEL CUADRO DE MANDOS

RENOVACIÓN DE LA ISO 9001:2015

HERRAMIENTA DE CONTROL DE SISTEMAS DE GESTIÓN

MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS G.I.



Revisión anual del sistema de Gestión por parte de la Dirección, proponiendo acciones correctivas en las áreas que sean detectadas oportunidades de mejora

IMPLANTACIÓN DE NUEVA HERRAMIENTA DE GESTIÓN

SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS

REVISIÓN ANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN

MEDIOAMBIENTE

NEUTRALIZACIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO DEL PARQUE INFORMÁTICO

RENOVACIÓN DE LA ISO 14001:2015

CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES

EVALUACIÓN ANUAL DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES

MEJORA CONTÍNUA DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL

SENSIBILIZACIÓN CONTÍNUA DE LOS EMPLEADOS



CALIDAD

CONSOLIDACIÓN DEL CUADRO DE MANDOS

RENOVACIÓN DE LA ISO 9001:2015

HERRAMIENTA DE CONTROL DE SISTEMAS DE GESTIÓN

Consolidación del Cuadro de Mandos integral para el control de los procesos

MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS G.I.

IMPLANTACIÓN DE NUEVA HERRAMIENTA DE TICKETING

SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS

REVISIÓN ANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN