

# MEDIOAMBIENTE

RENOVACIÓN  
DE LA ISO  
14001:2015

VALIDACIÓN DE  
LA HUELLA DE  
CARBONO

CUMPLIMIENTO  
DE LOS  
REQUISITOS  
LEGALES

EVALUACIÓN  
ANUAL DE LOS  
ASPECTOS  
AMBIENTALES

MEJORA  
CONTÍNUA DEL  
DESEMPEÑO  
AMBIENTAL

SENSIBILIZACIÓN  
CONTÍNUA DE  
LOS EMPLEADOS



# CALIDAD

CONSOLIDACIÓN  
DEL CUADRO DE  
MANDOS

RENOVACIÓN DE  
LA ISO 9001:2015

HERRAMIENTA  
DE CONTROL DE  
SISTEMAS DE  
GESTIÓN

MEDICIÓN DE LA  
SATISFACCIÓN DE  
LOS G.I.

PLANES DE  
FORMACIÓN  
ANUALES

SEGUIMIENTO  
DEL DESEMPEÑO  
DE LOS PROCESOS

REVISIÓN ANUAL  
DEL SISTEMA DE  
GESTIÓN

# MEDIOAMBIENTE

RENOVACIÓN DE LA ISO 14001:2015

VALIDACIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO

Validación de la huella de carbono en septiembre de 2021

CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES

EVALUACIÓN ANUAL DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES

MEJORA CONTÍNUA DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL

SENSIBILIZACIÓN CONTÍNUA DE LOS EMPLEADOS



# CALIDAD

CONSOLIDACIÓN DEL CUADRO DE MANDOS

RENOVACIÓN DE LA ISO 9001:2015

HERRAMIENTA DE CONTROL DE SISTEMAS DE GESTIÓN

MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS G.I.

PLANES DE FORMACIÓN ANUALES

SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS

REVISIÓN ANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN

# MEDIOAMBIENTE

**RENOVACIÓN  
DE LA ISO  
14001:2015**

VALIDACIÓN DE  
LA HUELLA DE  
CARBONO

CUMPLIMIENTO  
DE LOS  
REQUISITOS  
LEGALES

Renovación de la ISO 14001:2015 en los centros Madrid y Valencia, ésta norma está enfocada a disminuir y gestionar los riesgos ambientales. Renovada en diciembre de 2020 con 0 No conformidades.

EVALUACIÓN  
ANUAL DE LOS  
ASPECTOS  
AMBIENTALES

MEJORA  
CONTÍNUA DEL  
DESEMPEÑO  
AMBIENTAL

SENSIBILIZACIÓN  
CONTÍNUA DE  
LOS EMPLEADOS



# CALIDAD

CONSOLIDACIÓN  
DEL CUADRO DE  
MANDOS

RENOVACIÓN DE  
LA ISO 9001:2015

HERRAMIENTA  
DE CONTROL DE  
SISTEMAS DE  
GESTIÓN

MEDICIÓN DE LA  
SATISFACCIÓN DE  
LOS G.I.



PLANES DE  
FORMACIÓN  
ANUALES

SEGUIMIENTO  
DEL DESEMPEÑO  
DE LOS PROCESOS

REVISIÓN ANUAL  
DEL SISTEMA DE  
GESTIÓN

# MEDIOAMBIENTE

RENOVACIÓN DE LA ISO 14001:2015

VALIDACIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO

**CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES**

Cumplimiento de los requisitos legales medioambientales.

EVALUACIÓN ANUAL DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES

MEJORA CONTÍNUA DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL

SENSIBILIZACIÓN CONTÍNUA DE LOS EMPLEADOS



# CALIDAD

CONSOLIDACIÓN DEL CUADRO DE MANDOS

RENOVACIÓN DE LA ISO 9001:2015

HERRAMIENTA DE CONTROL DE SISTEMAS DE GESTIÓN

MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS G.I.

PLANES DE FORMACIÓN ANUALES

SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS

REVISIÓN ANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN

# MEDIOAMBIENTE

RENOVACIÓN  
DE LA ISO  
14001:2015

VALIDACIÓN DE  
LA HUELLA DE  
CARBONO

CUMPLIMIENTO  
DE LOS  
REQUISITOS  
LEGALES

**EVALUACIÓN  
ANUAL DE LOS  
ASPECTOS  
AMBIENTALES**

A partir de la evaluación de los aspectos ambientales en cada una de las fases del ciclo de vida, se determinan los aspectos mas significativos sobre los que actuar en materia medioambiental (reducción del uso de envases de plástico y de papel, reducción de emisiones a la atmosfera a través del control del gasto de combustibles, ...) Ésta evaluación está disponible para su consulta (para más información [excelencia.its@gen.ilunion.com](mailto:excelencia.its@gen.ilunion.com))

SENSIBILIZACIÓN  
CONTÍNUA DE  
LOS EMPLEADOS



ORA  
NIA DEL  
MPEÑO  
ENTAL

# CALIDAD

CONSOLIDACIÓN  
DEL CUADRO DE  
MANDOS

RENOVACIÓN DE  
LA ISO 9001:2015

HERRAMIENTA  
DE CONTROL DE  
SISTEMAS DE  
GESTIÓN

MEDICIÓN DE LA  
SATISFACCIÓN DE  
LOS G.I.

ISO  
9001

PLANES DE  
FORMACIÓN  
ANUALES

SEGUIMIENTO  
DEL DESEMPEÑO  
DE LOS PROCESOS

REVISIÓN ANUAL  
DEL SISTEMA DE  
GESTIÓN

# MEDIOAMBIENTE

RENOVACIÓN DE LA ISO 14001:2015

VALIDACIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO

CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES

EVALUACIÓN ANUAL DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES

Mejora continua en la gestión de su desempeño ambiental, mediante el establecimiento y seguimiento de objetivos ambientales anuales.

**MEJORA CONTÍNUA DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL**

SENSIBILIZACIÓN CONTÍNUA DE LOS EMPLEADOS



# CALIDAD

CONSOLIDACIÓN DEL CUADRO DE MANDOS

HERRAMIENTA DE CONTROL DE SISTEMAS DE GESTIÓN

RENOVACIÓN DE LA ISO 9001:2015

MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS G.I.

ISO 9001

PLANES DE FORMACIÓN ANUALES

SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS

REVISIÓN ANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN

# MEDIOAMBIENTE

RENOVACIÓN DE LA ISO 14001:2015

VALIDACIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO

CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES

EVALUACIÓN ANUAL DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES

Capacitación y sensibilización continua, mediante actividades formativas y de concienciación a empleados.

MEJORA CONTÍNUA DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL

**SENSIBILIZACIÓN CONTÍNUA DE LOS EMPLEADOS**



# CALIDAD

CONSOLIDACIÓN DEL CUADRO DE MANDOS

HERRAMIENTA DE CONTROL DE SISTEMAS DE GESTIÓN

RENOVACIÓN DE LA ISO 9001:2015

MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS G.I.

PLANES DE FORMACIÓN ANUALES

SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS

REVISIÓN ANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN

# MEDIOAMBIENTE

RENOVACIÓN DE LA ISO 14001:2015

VALIDACIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO

CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES

EVALUACIÓN ANUAL DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES

MEJORA CONTÍNUA DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL

Aplicación de las tres R:  
**REDUCIR, RECICLAR Y REUTILIZAR.**

SENSIBILIZACIÓN CONTÍNUA DE LOS EMPLEADOS



# CALIDAD

RENOVACIÓN DE LA ISO 9001:2015

HERRAMIENTA DE CONTROL DE SISTEMAS DE GESTIÓN

MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS G.I.

PLANES DE FORMACIÓN ANUALES

SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS

REVISIÓN ANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN



# MEDIOAMBIENTE

RENOVACIÓN  
DE LA ISO  
14001:2015

VALIDACIÓN DE  
LA HUELLA DE  
CARBONO

CUMPLIMIENTO  
DE LOS  
REQUISITOS  
LEGALES

EVALUACIÓN  
ANUAL DE LOS  
ASPECTOS  
AMBIENTALES

MEJORA  
CONTÍNUA DEL  
DESEMPEÑO  
AMBIENTAL

SENSIBILIZACIÓN  
CONTÍNUA DE  
LOS EMPLEADOS



# CALIDAD

**RENOVACIÓN DE  
LA ISO 9001:2015**

CONSOLIDACIÓN  
DEL CUADRO DE  
MANDOS

Renovación de la ISO 9001:2015 en los centros Madrid y Valencia, ésta norma está enfocada a la optimización de los procesos de la organización para la mejora de la eficiencia y la eficacia de los mismos. Renovada en diciembre de 2020 con 0 No conformidades.

MEDICIÓN DE LA  
SATISFACCIÓN DE  
LOS G.I.

PLANES DE  
FORMACIÓN  
ANUALES

SEGUIMIENTO  
DEL DESEMPEÑO  
DE LOS PROCESOS

REVISIÓN ANUAL  
DEL SISTEMA DE  
GESTIÓN

# MEDIOAMBIENTE

RENOVACIÓN DE LA ISO 14001:2015

VALIDACIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO

CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES

EVALUACIÓN ANUAL DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES

MEJORA CONTÍNUA DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL

SENSIBILIZACIÓN CONTÍNUA DE LOS EMPLEADOS



# CALIDAD

CONSOLIDACIÓN DEL CUADRO DE MANDOS

RENOVACIÓN DE LA ISO 9001:2015

HERRAMIENTA DE CONTROL DE SISTEMAS DE GESTIÓN

MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS G.I.

Uso de herramientas de control de los Sistemas de Gestión para la mejora y automatización de los procesos de la compañía

SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS

REVISIÓN ANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN

# MEDIOAMBIENTE

RENOVACIÓN DE LA ISO 14001:2015

VALIDACIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO

CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES

EVALUACIÓN ANUAL DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES

MEJORA CONTÍNUA DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL

SENSIBILIZACIÓN CONTÍNUA DE LOS EMPLEADOS



# CALIDAD

RENOVACIÓN DE LA ISO 9001:2015

CONSOLIDACIÓN DEL CUADRO DE MANDOS

HERRAMIENTA DE CONTROL DE SISTEMAS DE GESTIÓN

**MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS G.I.**

Medición de las necesidades, expectativas y la satisfacción de los Grupos de Interés.

PLANES DE FORMACIÓN ANUALES

SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS

REVISIÓN ANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN

# MEDIOAMBIENTE

RENOVACIÓN DE LA ISO 14001:2015

VALIDACIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO

CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES

EVALUACIÓN ANUAL DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES

MEJORA CONTÍNUA DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL

SENSIBILIZACIÓN CONTÍNUA DE LOS EMPLEADOS



# CALIDAD

CONSOLIDACIÓN DEL CUADRO DE MANDOS

RENOVACIÓN DE LA ISO 9001:2015

HERRAMIENTA DE CONTROL DE SISTEMAS DE GESTIÓN

MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS G.I.

Desarrollo de Planes de Formación Anuales

PLANES DE FORMACIÓN ANUALES

SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS

REVISIÓN ANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN

# MEDIOAMBIENTE

RENOVACIÓN  
DE LA ISO  
14001:2015

VALIDACIÓN DE  
LA HUELLA DE  
CARBONO

CUMPLIMIENTO  
DE LOS  
REQUISITOS  
LEGALES

EVALUACIÓN  
ANUAL DE LOS  
ASPECTOS  
AMBIENTALES

MEJORA  
CONTÍNUA DEL  
DESEMPEÑO  
AMBIENTAL

SENSIBILIZACIÓN  
CONTÍNUA DE  
LOS EMPLEADOS



# CALIDAD

CONSOLIDACIÓN  
DEL CUADRO DE  
MANDOS

RENOVACIÓN DE  
LA ISO 9001:2015

HERRAMIENTA  
DE CONTROL DE  
SISTEMAS DE  
GESTIÓN

MEDICIÓN DE LA  
SATISFACCIÓN DE  
LOS G.I.

PLANES DE  
FORMACIÓN  
ANUALES

Definición de objetivos e indicadores para el correcto seguimiento del desempeño de los procesos de la compañía.

SEGUIMIENTO  
DEL DESEMPEÑO  
DE LOS PROCESOS

REVISIÓN ANUAL  
DEL SISTEMA DE  
GESTIÓN

# MEDIOAMBIENTE

RENOVACIÓN DE LA ISO 14001:2015

VALIDACIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO

CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES

EVALUACIÓN ANUAL DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES

MEJORA CONTÍNUA DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL

SENSIBILIZACIÓN CONTÍNUA DE LOS EMPLEADOS



# CALIDAD

CONSOLIDACIÓN DEL CUADRO DE MANDOS

RENOVACIÓN DE LA ISO 9001:2015

HERRAMIENTA DE CONTROL DE SISTEMAS DE GESTIÓN

MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS G.I.

PLANES DE FORMACIÓN ANUALES

Revisión anual del sistema de Gestión por parte de la Dirección, proponiendo acciones correctivas en las áreas que sean detectadas oportunidades de mejora

SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS

REVISIÓN ANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN

# MEDIOAMBIENTE

RENOVACIÓN DE LA ISO 14001:2015

VALIDACIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO

CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES

EVALUACIÓN ANUAL DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES

MEJORA CONTÍNUA DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL

SENSIBILIZACIÓN CONTÍNUA DE LOS EMPLEADOS



# CALIDAD

CONSOLIDACIÓN DEL CUADRO DE MANDOS

RENOVACIÓN DE LA ISO 9001:2015

HERRAMIENTA DE CONTROL DE SISTEMAS DE GESTIÓN

Consolidación del Cuadro de Mandos integral para el control de los procesos

MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS G.I.

PLANES DE FORMACIÓN ANUALES

SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS

REVISIÓN ANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN