

# MEDIOAMBIENTE

ADQUISICIÓN DE  
PAPELERAS DE  
SEGREGACIÓN DE  
RESIDUOS

IMPLANTACIÓN  
DE LA ISO  
14001:2015

CUMPLIMIENTO  
DE LOS  
REQUISITOS  
LEGALES

EVALUACIÓN  
ANUAL DE LOS  
ASPECTOS  
AMBIENTALES



MEJORA  
CONTÍNUA DEL  
DESEMPEÑO  
AMBIENTAL

SENSIBILIZACIÓN  
CONTÍNUA DE  
LOS EMPLEADOS



- Implantación de la ISO 14001:2015 en los centros Madrid y Valencia, ésta norma está enfocada a disminuir y gestionar los riesgos ambientales.
- Adquisición de papeleras para la correcta segregación de residuos,
- A partir de la evaluación de los aspectos ambientales en cada una de las fases del ciclo de vida, se determinan los aspectos mas significativos sobre los que actuar en materia medioambiental (reducción del uso de envases de plástico y de papel, reducción de emisiones a la atmosfera a través del control del gasto de combustibles, ...) Ésta evaluación está disponible para su consulta (para más información notificaciones.its@ilunion.com)
- Mejora continua en la gestión de su desempeño ambiental, mediante el establecimiento y seguimiento de objetivos ambientales anuales.
- Capacitación y sensibilización continua, mediante actividades formativas y de concienciación a empleados.
- Aplicación de las tres R: **REDUCIR, RECICLAR Y REUTILIZAR**
- Cumplimiento de los requisitos legales medioambientales

# CALIDAD

IMPLANTACIÓN  
DE LA ISO  
9001:2015

HERRAMIENTA  
DE CONTROL DE  
SISTEMAS DE  
GESTIÓN

MEDICIÓN DE LA  
SATISFACCIÓN DE  
LOS G.I.



PLANES DE  
FORMACIÓN  
ANUALES

SEGUIMIENTO  
DEL DESEMPEÑO  
DE LOS PROCESOS

REVISIÓN ANUAL  
DEL SISTEMA DE  
GESTIÓN

- Implantación de la ISO 9001:2015 en los centros Madrid y Valencia, ésta norma está enfocada a la optimización de los procesos de la organización para la mejora de la eficiencia y la eficacia de los mismos.
- Implantación de una herramienta de control de los Sistemas de Gestión.
- Definición de objetivos e indicadores para el correcto seguimiento del desempeño de los procesos de la compañía.
- Medición de la Satisfacción de los Grupos de Interés.
- Desarrollos de Planes de Formación Anuales.
- Revisión anual del sistema de Gestión por parte de la Dirección, proponiendo acciones correctivas en las áreas que sean detectadas oportunidades de mejora.